



AVVISO A TUTTI I GENITORI DEGLI UTENTI **GIÀ ISCRITTI**

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2022-2023

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l., in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Carceri avvisa che dal **09/06/2022 al 24/07/2022** saranno aperte le iscrizioni on-line per rinnovare il servizio mensa e/o iscrivere nuovi fratelli e/o sorella al servizio mensa nell'anno scolastico 2022-2023.

Le nuove iscrizioni e il rinnovo delle precedenti si effettuano tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://carceri.ecivis.it/>, (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto **solo** in modalità telematica).

Basterà accedere all'area personale tramite utente e password già in vostro possesso e/o utilizzando SPID e/o CIE dell'attuale intestatario del servizio e procedere con la richiesta online:

The screenshot shows the login interface. At the top right, there is a button labeled "Accedi all'area personale". Below this, the main heading is "Accedi ai servizi". On the left, there is a login form with fields for "Ente" (set to "Este (pd)"), "Username/Codice Fiscale" (set to "sara.costalonga"), and "Password". Below the password field is a link "Hai dimenticato la password? Richiedine una nuova" and a checkbox "Salva credenziali". A blue "Accedi" button is at the bottom of the form. To the right of the form, there are two options: "spid" and "Entra con CIE". The "spid" section includes a description of the SPID system and a blue "Entra/Accedi" button with a link "Non hai SPID? Scopri di più". The "Entra con CIE" section includes a description of the CIE system and a blue "Entra con CIE" button with a link "Non hai CIE? Scopri di più".

Cliccare → "MODULI ONLINE" → "NUOVI MODULI"

The screenshot shows the "Moduli online" page. At the top, there is a navigation bar with "Stato contabile", "Moduli online" (highlighted with a red box), and "Comunicazioni". Below the navigation bar, the heading "Moduli online" is followed by a section "Cosa fare?". Underneath, there is a prompt "Seleziona dal menù sottostante" and two buttons: "Nuovi moduli" (highlighted with a red box) and "Inviati".

Cliccare → COMPILA "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2022-23"

The screenshot shows the "Moduli online" page with a progress indicator at the top: "Cosa fare?" (checked), "Quale modulo?" (checked), and "Quali figli iscrivere?" (3). Below the progress indicator, there is a prompt "Seleziona il modulo che si desidera compilare" and a table with the following structure:

| Nome | Inizio validità | Fine validità |
|--|-----------------|---------------|
| Iscrizione al servizio di refezione scolastica | | |

At the bottom right of the table, there is a blue "Compila" button. The entire table and button area is highlighted with a red box.



selezionare il numero dei figli da inserire/ rinnovare  compilare la domanda proposta in ogni sua parte.

ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni che a settembre 2022** vorranno usufruire della mensa scolastica.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **25/07/2022**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle;

- **ACCESSO SPID / CIE**

A partire da settembre 2022 il sito sarà aggiornato e quindi sarà possibile accedere SOLO ed ESCLUSIVAMENTE con SPID e CIE con la dismissione dell'accesso con utente / password.

I genitori **privi di credenziali SPID o di Carta d'Identità Elettronica** sono perciò inviati a munirsi quanto prima. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
 - COMUNE CARCERI
- DISDETTA MENSA A.S. 22-23

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da inviare a mezzo e-mail la sofia.scarrone@euroristorazione.it
- ❖ Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da inviare a mezzo e-mail la sofia.scarrone@euroristorazione.it



- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Euroristorazione resta a disposizione per ogni dubbio o chiarimento via e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it o al numero 0444/580699 int. 1 Ufficio Rette dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 16.00.